



**LA**

**CONCERTATION**

**À L'HEURE**

**DU DIGITAL**



Réinventons  
l'engagement  
citoyen

 fluicity



Grâce à notre plateforme spécialisée  
et à notre expertise en matière  
de concertation, nous engageons les  
citoyens sur sur votre territoire et favorisons  
une participation de qualité



# 1. Mot de la fondatrice



Toutes les études récentes témoignent de la volonté grandissante des citoyens de **participer aux décisions publiques**, sur des sujets qui les concernent.

Pour favoriser l'appropriation des politiques publiques et légitimer leur action, les collectivités locales et leurs partenaires privés ont de plus en plus besoin d'**innover dans leur mode de concertation**.

C'est précisément pour répondre à ces enjeux que j'ai fondé Fluicity, une start-up qui développe une plateforme innovante pour améliorer le dialogue entre les habitants et les décideurs locaux.

Nos clients (collectivités territoriales, aménageurs et promoteurs) utilisent Fluicity au quotidien pour recueillir l'opinion des citoyens et les faire participer à l'évolution de leur territoire, notamment sur de grands projets, dans les secteurs de l'aménagement, des infrastructures, ou encore de l'environnement.

**Les bénéfices qu'ils en tirent sont les suivants:**

- **Adhésion plus large des parties prenantes**

- **Des connaissances plus fines permettant d'anticiper davantage les difficultés**
- **Des projets plus conformes aux attentes des habitants et donc plus légitimes**
- **Des citoyens mobilisables sur le long terme pour l'ensemble des politiques publiques**
- **Un gain de temps et d'argent grâce à des recours évités**

La plateforme est déployable immédiatement dans votre territoire et propose une suite complète de fonctionnalités vous permettant de combiner maîtrise des échanges et co-construction avec la population.

Cette brochure explicative vise à vous accompagner dans l'appréhension d'un nouveau mode de gouvernance.



**JULIE DE PIMODAN**  
Co-fondatrice et CEO

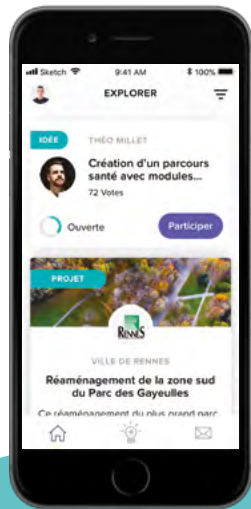
## 2. Notre produit

### ACCÈS CITOYEN MOBILE

Fluicity est une **plateforme de participation citoyenne** qui favorise le dialogue entre citoyens et décideurs publics. Elle accompagne les acteurs du territoire dans leur volonté de mettre la participation au cœur de leur **stratégie territoriale**.

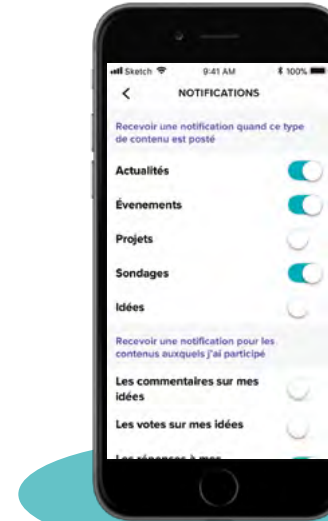
#### PROFIL

Paramétrer son profil et sélectionner ses centres d'intérêts

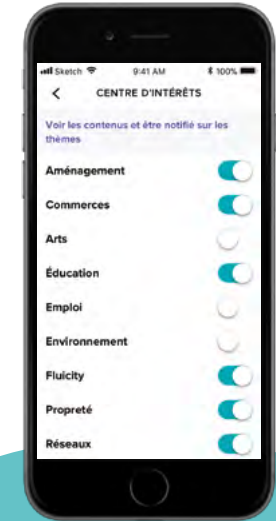


#### FILTRES

Filtrer par types de contenus



#### CENTRE DE NOTIFICATIONS



#### CENTRES D'INTÉRÊTS

#### CONTENUS

Consulter l'actualité locale et participer aux concertations citoyennes

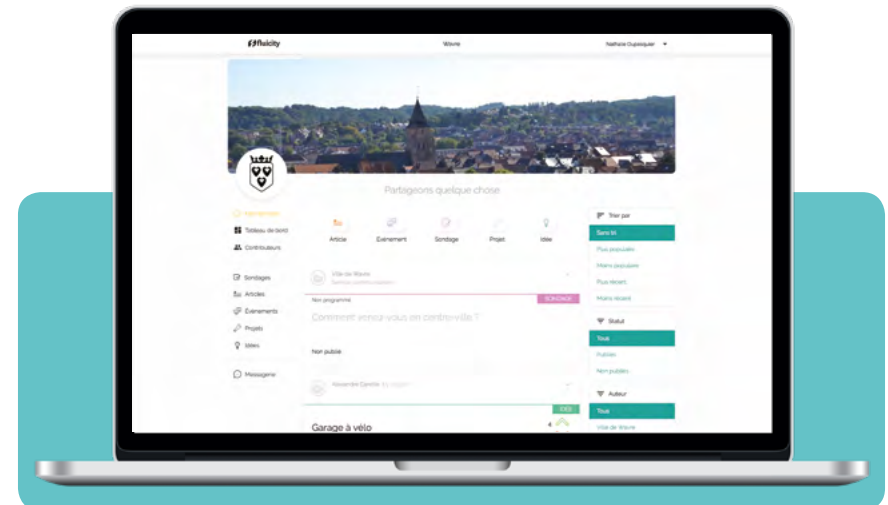
#### MESSAGERIE

Poser des questions personnelles et signaler des dysfonctionnements

#### CRÉER UNE IDÉE

Publier une idée et la soumettre au vote des citoyens

### ACCÈS CITOYEN WEB



## ACCÈS ADMINISTRATEUR

Un **tableau de bord personnalisé** de visualisation et de pilotage de la participation citoyenne permet un **traitement et une analyse efficaces des données**.

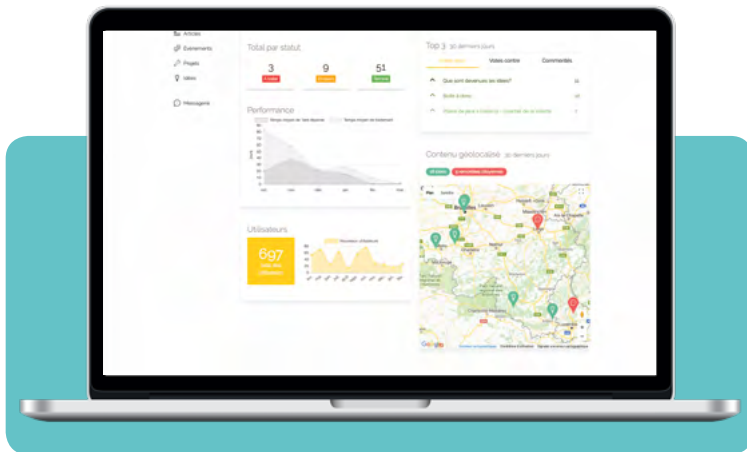
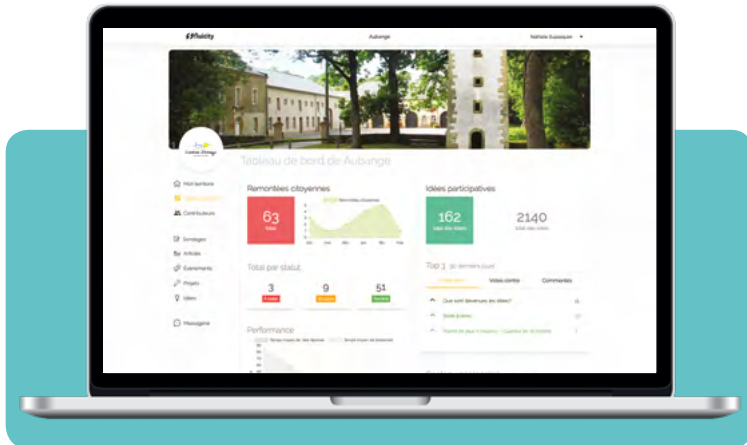


Tableau de bord administrateur

## 3. Nos fonctionnalités

### CONSULTER L'ACTUALITÉ



Actualité



Évènement

### ÉCRIRE À SON ÉLU



Messagerie  
privée

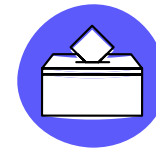
### DONNER SON AVIS



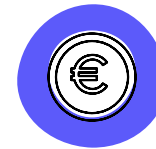
Sondage



Boite à idée



Projet participatif  
(aménagement,  
plan climat, mobilité...)



Budget participatif

## 4. Nos clients témoignent

Grâce à Fluicity, les décideurs publics touchent un nouveau public, apprennent à **mieux connaître les besoins** des citoyens et **proposent des solutions** en phase avec leurs attentes.



### SÉBASTIEN LECORNU

**Secrétaire d'État de la transition écologique et solidaire**

«Les réunions à la Mairie sont traditionnellement organisées le soir et le week-end, cela laisse beaucoup de citoyens de côté. Avec Fluicity, on peut vraiment faire des sondages et mettre des idées en test auprès de tous les habitants.»



### OLIVIER AMIEL

**Adjoint au maire de Perpignan - Conseiller communautaire Perpignan Méditerranée Métropole**

«La démocratie numérique fait partie des outils qui manquaient aux quatre projets de renouvellement urbain en cours dans les quartiers perpignanais, favorisant la co-construction avec les habitants ou avec l'atelier d'urbanisme.»



### KÉVIN CARDONA

**Directeur de l'Innovation et du Développement Durable BNP Paribas Real Estate**

«L'intérêt de cette solution, c'est qu'elle permet d'organiser autour d'un seul canal, et d'un seul acteur, la concertation sur des projets urbains.»

## 5. Les citoyens s'expriment

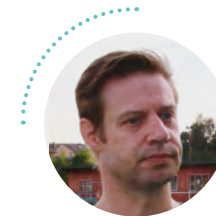
Avec son site web et son appli mobile, Fluicity rend la participation **plus simple, plus accessible** et surtout **plus engageante** pour les citoyens de tout âge.



### JEANNE

**Ville de Limay**

«Je pense que c'est important d'avoir un intermédiaire entre les citoyens et la Mairie car on peut s'exprimer plus librement. J'ai l'impression que la Mairie nous écoute; j'ai eu des réponses sur les deux idées que j'avais soumises donc j'étais super contente.»



### SÉBASTIEN

**Commune d'Aubange - Belgique**

«Fluicity est une très bonne idée, c'est innovant et ça permet de mettre en lien la commune et les citoyens. [...] J'ai invité tous mes amis à utiliser Fluicity.»



### PAUL

**9e arrondissement de Paris - France**

«Fluicity, c'est un moyen de communication et d'échanges entre la Mairie, les acteurs du territoire et les résidents du 2e arrondissement. C'est un outil simple, et qui facilite l'émergence d'une communauté.»

## 6. Nos avantages comparatifs

### UNE PLATEFORME IMMÉDIATEMENT DISPONIBLE

Utilisée depuis près de 3 ans. Plateforme aboutie qui a remporté de nombreux prix et référencements. Des **services d'accompagnement personnalisés** (rapports d'activité, formations...).

# #1

# #2

### DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES SUR LE LONG TERME

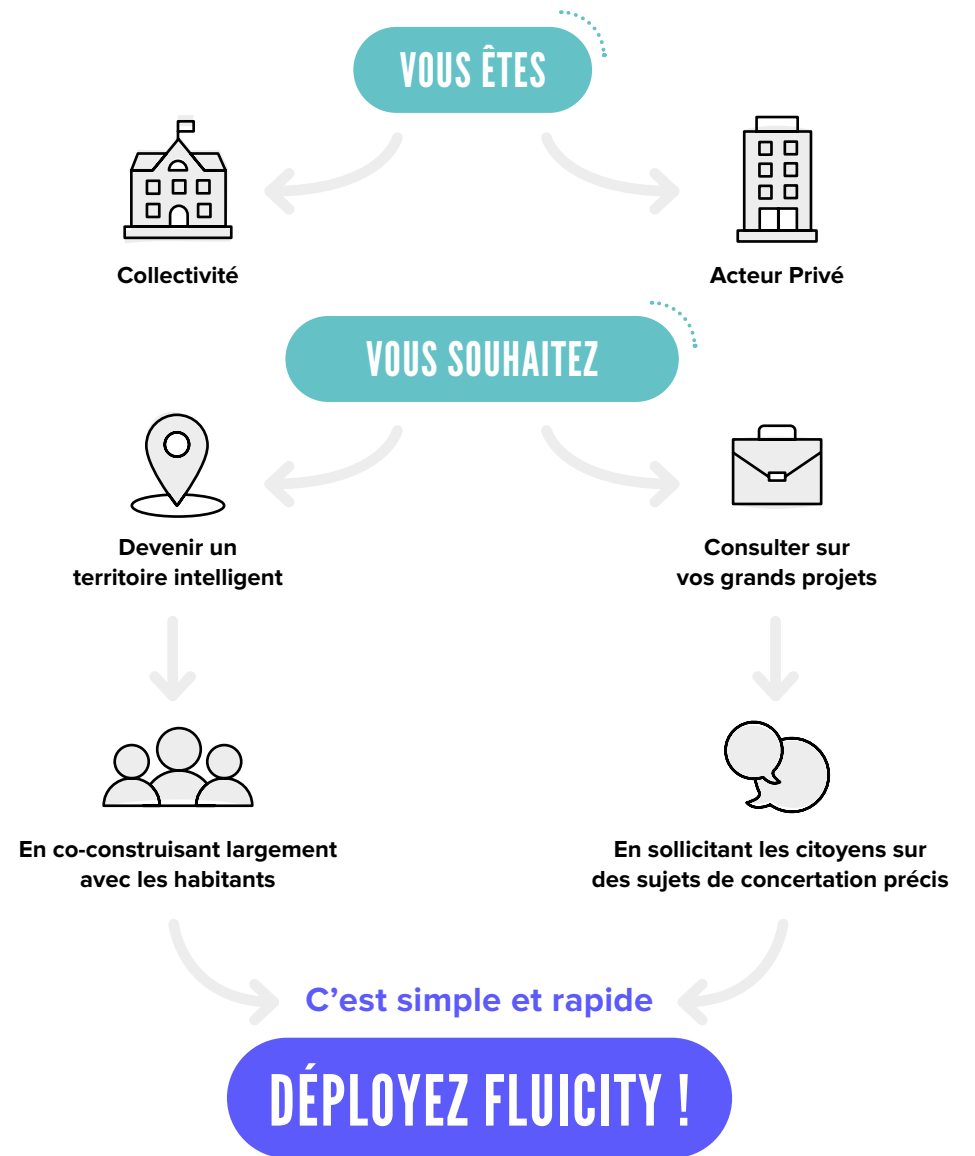
Un **positionnement non-institutionnel, pour favoriser la confiance**. Une interface utilisateur pensée pour les citoyens, et testée régulièrement avec eux. Une app mobile native **au plus près des citoyens** des services de marketing digital pour **engager un maximum les utilisateurs**.

### UNE PLATEFORME COMPLETE ET FLEXIBLE

Des fonctionnalités couvrant l'ensemble des attentes en matière de **concertation citoyenne**, disponibles sur une plateforme unique et déployables en fonction de vos besoins.

# #3

## 7. Travailler avec nous



Demandez une demo →

fr +33 (0)1 76 50 60 90 be +32 (0)2 880 83 53 mail info@flui.city



## **CONTACTEZ-NOUS**

---

**mail:** [info@flui.city](mailto:info@flui.city)  
**fr:** +33 (0)1 76 50 60 90  
**be:** +32 (0)2 880 83 53  
**site:** [www.flui.city](http://www.flui.city)